



# Identity Theft Prevention and Victim Assistance

Identity theft places a burden on its victims and presents a challenge to many businesses, organizations and governments, including the IRS.

The IRS combats this crime with an aggressive strategy of prevention, detection, victim assistance and outreach.

## Remember

The IRS doesn't initiate contact with taxpayers by email to request personal or financial information. This includes any type of electronic communication, such as text messages and social media channels. Neither does the IRS call with threats of lawsuits or arrests

## What is tax-related identity theft?

Tax-related identity theft occurs when someone misuses your Social Security number to file a bogus tax return claiming a fraudulent refund. If you become a victim, we are committed to resolving your case as quickly as possible.

## Know the warning signs

You may be unaware you are a victim of tax-related identity theft until you file your tax return and discover a return was already filed using your SSN.

Be alert to possible tax-related identity theft if you receive an IRS notice or letter that states:

- You filed more than one tax return, and/or
- You owe additional tax, have a refund offset or you have IRS collection actions taken for a year you didn't file a return, or
- IRS records indicate you received wages from an employer unknown to you.

## How to reduce your risk

- Don't routinely carry your Social Security card or any document with your SSN on it.
- Don't give a business your SSN just because they ask – only provide it when absolutely necessary.
- Don't give your personal information over the Internet, phone or mail unless you initiated the contact and/or know the person or business you are dealing with.
- Protect personal information at home on your computers and devices by using
  - firewalls,
  - anti-spam/virus software,
  - update security patches often and
  - change passwords for online Internet accounts on a regular basis.
- Review your credit report annually.
- Review your Social Security Administration earnings statement annually.

## About data breaches and your taxes

Not all data breaches or computer hacks result in tax-related identity theft. It's important to know what type of personal information was stolen.

If you've been a victim of a data breach, keep in touch with the company to learn what it is doing to protect you and follow the guidance above, "*Steps for victims of identity theft*".

## Steps for victims of identity theft

1. Call companies where you know fraud occurred.
2. Contact one of the three major credit bureaus to place a 'fraud alert' immediately on your credit record and request a copy of your credit report.
  - Equifax.com - 1-800-525-6285
  - Experian.com - 1-888-397-3742
  - TransUnion.com - 1-800-680-7289
3. Use the Federal Trade Commission's online complaint form at [ftc.gov/complaint](http://ftc.gov/complaint), or call the FTC at 1-877-438-4338, or TTY 1-866-653-4261.
4. Follow FTC's guidance at [identitytheft.gov](http://identitytheft.gov). Identitytheft.gov is the federal government's one-stop resource to help you report and recover from identity theft.

## Additional steps for victims of tax-related identity theft

If your SSN is compromised and you know or suspect you are a victim of 'tax-related' identity theft, please take these additional steps:

1. Respond immediately to any IRS issued notice; call the number provided on the IRS notice and verify you are talking to an IRS employee.
2. Complete IRS Form 14039, Identity Theft Affidavit, [irs.gov/pub/irs-pdf/f14039.pdf](http://irs.gov/pub/irs-pdf/f14039.pdf). Mail or fax the form according to instructions. If you are responding to an IRS notice, be sure to include a copy of the notice.
  - You only need to file Form 14039 one time.
  - If you are an Identity Protection PIN recipient, you don't need to file a Form 14039 to tell us you are a victim of tax-related identity theft.
3. Continue to pay your taxes and file your tax return, even if you must do so by paper.
4. If you previously contacted the IRS and don't have a resolution to your identity theft issue, you may call the IRS for specialized assistance at 1-800-908-4490. Hours of operation: Monday - Friday, 7 a.m. - 7 p.m. your local time (Alaska & Hawaii follow Pacific Time).



# Prevención de Robo de Identidad y Asistencia a las Víctimas

El robo de identidad constituye una carga para sus víctimas y presenta un desafío para muchas empresas, organizaciones y gobiernos, incluyendo el IRS.

El IRS combate este delito con una estrategia agresiva de prevención, detección, asistencia a las víctimas e información.

## ¿Qué es el robo de identidad relacionado con los impuestos?

El robo de identidad relacionado con los impuestos ocurre cuando alguien utiliza indebidamente su número de Seguro Social para presentar una declaración de impuestos falsa y reclamar un reembolso fraudulento. Si usted se convierte en una víctima, estamos comprometidos a resolver su caso rápidamente.

## Conozca las señales de advertencia

Puede que usted no esté consciente que es una víctima de robo de identidad relacionado con los impuestos, hasta que presente su declaración de impuestos y descubra que ya se ha presentado una declaración utilizando su SSN.

Esté alerta por posible robo de identidad si recibe un aviso o carta del IRS que dice que:

- Usted presentó más de una declaración de impuestos y/o
- Usted adeuda impuesto adicional, tiene compensado un reembolso o se han tomado acciones de cobro en su contra por un año que no presentó la declaración de impuestos o
- Los registros del IRS indican que usted recibió salarios de un empleador que desconoce.

## Cómo reducir su riesgo

- No cargue constantemente su tarjeta de Seguro Social o cualquier documento con su SSN en él.
- No dé a un negocio su SSN sólo porque lo pidan — solamente proporciónelo cuando sea absolutamente necesario.
- No dé su información personal por Internet, teléfono o correo, a menos que usted haya iniciado el contacto y/o conozca la persona o el negocio con quién trata.
- Proteja su información personal en la casa, en sus computadoras y dispositivos por medio de:
  - firewalls,
  - Software contra spam y virus
  - Actualización frecuente de los parches de seguridad y
  - Cambio regular de las contraseñas para las cuentas en Internet.
- Revise anualmente su informe de crédito.
- Revise anualmente su información de ingresos de la Administración del Seguro Social

## Recuerde

EL IRS nunca inicia el contacto con contribuyentes por email, ni solicita por email sus datos personales ni información financiera. Esto aplica a cualquier vía de comunicación electrónica, tal como mensajes de texto y los medios sociales. El IRS tampoco llama con amenazas de demandas o arrestos

## Pasos para las víctimas de robo de identidad

1. Comuníquese con las compañías donde usted sabe que el fraude ocurrió.
2. Comuníquese con una de las tres principales agencias de crédito para colocar una “alerta de fraude” inmediatamente en su registro de crédito y solicite una copia de su informe de crédito.
  - Equifax.com - 1-800-525-6285
  - Experian.com - 1-888-397-3742
  - TransUnion.com - 1-800-680-7289
3. Utilice el formulario de querrelas en línea de la Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés), en [ftc.gov/complaint](http://ftc.gov/complaint), o llame al FTC al 1-877-438-4338 o si utiliza el sistema TYY al 1-866-653-4261.
4. Siga las guías de la FTC en [identitytheft.gov](http://identitytheft.gov). Identitytheft.gov es el recurso centralizado del gobierno federal para ayudarle a informar y recuperarse del robo de identidad.

## Pasos adicionales para las víctimas de robo de identidad relacionado con los impuestos

Si su SSN está en riesgo y usted conoce o sospecha que es una víctima de robo de identidad “relacionado con los impuestos”, por favor, tome estos pasos adicionales:

1. Responda inmediatamente a cualquier aviso emitido por el IRS; llame al número en el Aviso del IRS y verifique que está hablando con un empleado del IRS.
2. Complete el Formulario 14039(SP), Declaración Jurada sobre el Robo de Identidad, en [irs.gov/pub/irs-pdf/f14039sp.pdf](http://irs.gov/pub/irs-pdf/f14039sp.pdf). Envíe el formulario por correo o fax según las instrucciones. Si está respondiendo a un Aviso del IRS, asegúrese de incluir una copia del aviso.
  - Usted sólo necesita presentar el Formulario 14039(SP) una vez.
  - Si usted recibe un PIN de Protección de la Identidad, no necesita presentar el Formulario 14039(SP) para comunicarnos que es una víctima de robo de identidad relacionado con los impuestos.
3. Continúe con el pago de sus impuestos y presente su declaración de impuestos, incluso si tiene que hacerlo en un formulario impreso.
4. Si anteriormente se comunicó con el IRS y no tienen una resolución a su problema de robo de identidad, usted puede llamar al IRS para la asistencia especializada, al 1-800-908-4490. Horas de operación: lunes a viernes de 7 am. a 7 pm., hora local. (Alaska y Hawái siguen el horario del Pacífico).

## Sobre las filtraciones de información de datos y sus Impuestos

No todas las filtraciones de información o accesos ilegales a la computadora causan el robo de identidad relacionado con los impuestos. Es importante saber qué tipo de información personal fue robada.

Si usted es víctima de una filtración de datos, manténgase en comunicación con la compañía para conocer lo que están haciendo para protegerle a usted y siga lo indicado anteriormente bajo “Pasos para las víctimas de robo de identidad”.