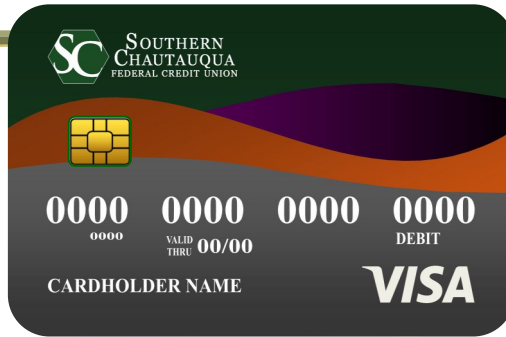


Conoce tu tarjeta de debito de Southern Chautauqua FCU!

Recibe una de nuestras exclusivas tarjetas al abrir tu cuenta de cheques!



Disponible en



Cargos Fraudulentos

No se desespere

Usted es protegido en lugar de fraude. Considere suscripciones o pruebas "gratis" a la que usted se haya unido & olvidado, o un cargo que hubiera sido postado algunos días después que usted hizo su compra.

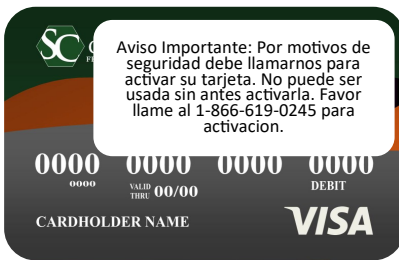
Contacte al Comerciante

Requerido por VISA antes de cualquier disputa. Confirme que el cargo fue, de hecho, fraudulento. Intente contactar al comerciante mediante teléfono, internet, o email para cancelar o reembolsar la transacción, si es posible.

Notifique a la Cooperativa

Llame o textee al (716) 665-7000, o visite cualquier sucursal para notificarle al Dept de Tarjeta/Fraude. y ordene una tarjeta nueva. Permita 5-7 días para que su tarjeta nueva sea enviada.

Activando tu tarjeta de debito



Aviso Importante: Por motivos de seguridad debe llamarnos para activar su tarjeta. No puede ser usada sin antes activarla. Favor llame al 1-866-619-0245 para activación.

Llama al numero en el sticker

- Usa el número que anotaste como número primario en tu cuenta (probablemente tu celular)

Ingresa tu numero de tarjeta

- Necesitaras los ultimos 4 digitos de tu Seguro Social para verificar tu identidad

Elige tu nuevo PIN

- Asegurate que sea facil de recordar y dificil para que otros lo adivinen

Uso y limites de tu tarjeta de debito

\$3000 **Limite total de compras diarias para compras en una tienda o por internet** *Limite de transacciones en 24 horas

\$1010 **Limite de Retiro Diario en Cajero Automatico** *Limite de 10 transacciones diarias, incluyendo peticiones de balances.



- Usa tu tarjeta de debito & PIN para retirar efectivo
- Verifica los balances de tu cuentas *El Cajero Automatico puede que no refleje sus transacciones mas recientes
- Transfiera dinero entre sus cuentas

Si necesita exceder cualquiera de estos limites en algun dia en particular, llamenos o visitenos y le ayudaremos.

Tarjeta de debito Perdida o robada ?

- Llame o textee al (716) 665-7000, o visite cualquier sucursal para notificar su tarjeta perdida.
- Ordene una tarjeta nueva o pida una tarjeta instantanea temporera hasta que su tarjeta nueva llegue.
- **NUNCA** dilate su PIN. Si sospecha que otra persona conoce su PIN, llamenos o visite cualquier sucursal para que sea cambiado.

Como encontrar un Cajero Automatico gratis

- Vaya a cualquier sucursal de SCFCU, excepto sucursales escolares
- Vaya a **cualquier 7-Eleven** en Western NY
- Busque cualquier cajero automatico con el logo Co-Op
- Descargue en su celular la aplicacion para localizar Cajeros Automaticos Co-Op
- Visite www.co-opnetwork.org/atm-locator



Descargue nuestras aplicaciones mobiles gratis



Añada su tarjeta de debito a Apple Pay, Google Pay, or Samsung Pay



Verifique sus balances
Transfiera fondos entre cuentas
Deposite cheques
Pague facturas

Viajando con su tarjeta de debito

- Su tarjeta de debito es monitoreada por señales de uso no autorizado.
- Llame o textee al (716)665-7000, o visita una sucursal **antes de viajar**, para prevenir que su tarjeta sea desactivada durante su viaje. Verificaremos la fecha y lugar al que viajara y actualizaremos su cuenta con un numero de telefono en donde usted puede ser contactado mientras viaja.
- El servicio contra fraude puede llamar de un numero **1-800** para verificar sus compras.



(716) 665-7000
www.665-7000.com