

Su guía a su tarjeta de debito

Paz Mental con la Chip EMV

- ◇ Cada transacción emite un código único, cuando la transacción es completada, el código es desactivado. Esto provee otra cobertura de seguridad!
- ◇ *Como usted usa su tarjeta de EMV chip? Es facil! Algunos mercaderos todavia requieren que usted deslize su tarjeta usando el strip magnetico, la mayoría del resto lo hara insertar su chip EMV en el lector de la maquina.*

Retiro de ATM libre de Cargos

- ◇ En cualquier sucursal de SCFCU o cualquier 7-Eleven en WNY.
- ◇ Use como tarjeta de debito en cualquier parte de los Estados Unidos que usted vea un logo de la cadena Co-Op.
- ◇ Busque el logo de la cadena Co-op para una ATM libre de cargos.
- ◇ www.co-opnetwork.org/atm-locator/
- ◇ O descargue la aplicación para localizar ATMs Co-Op en su celular!



Beneficios de la tarjeta de debito

- ◇ Usela como debito o credito
- ◇ No hay cargos por usarla como debito
- ◇ Incluye proteccion y monitoreo de fraude
- ◇ Transferencia instantanea para banco de hogar y banco celular gratis
- ◇ Ayuda tecnica personal

" Le Podemos ayudar lograr sus sueños!"

Seguridad de Tarjeta Debito: Que hacer?

- ◇ Siempre vigile su cuenta.
- ◇ Cualquier transacción que parezca fuera de lugar debe reportarla al departamento de fraude de la cooperativa inmediatamente.
- ◇ Necesita cambiar su PIN? Llamenos!

Limites Diarios de Retiros de ATM

- \$1,000 ATM
- ◇ \$3,000 Punto de venta o \$4,000 Agregado

Tarjetas de Debito Perdidas o Robadas?

*Llame al **1-800-528-2273** tan pronto note la perdida.

*Durante horas laborables, llame al **(716)-665-7000**

Y lo ayudaremos lo mas antes posible .

*Hay un cargo de \$10 para remplazar su tarjeta, ahora Podemos cambiar su PIN en la cooperativa!

Viajando con su Tarjeta de Debito

- ◇ Llame al (716)665-7000 antes de su partida para que podamos anotar su cuenta. Esto asegura que ambos, VISA y la cooperativa estemos concientes que usted esta viajando, para poder detener potenciales de fraude .
- ◇ SCFCU actualizara su perfil de tarjeta debito con un numero telefonico en donde usted puede ser alcanzado en lugar que necesitemos contactarlo.
- ◇ Es importante que siempre sea vigilante con su cuenta. Como usted logra esto? Entre en su cuenta de banquero en el hogar y verifique sus transacciones.

Chequee nuestras app mobiles Gratis en Google Play y en la Apple Store!



“Southern Chautauqua FCU”

Home Banking on-the-go!

Take control of your Debit Card!

Download this free App for your Debit Card.

Find it on the App Stores

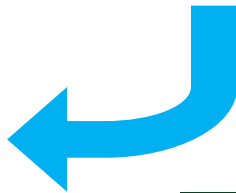
Google play Apple

SOUTHERN CHAUTAUQUA FEDERAL CREDIT UNION

Lakewood.....Bracton
Cherry Creek...Clymer
Jamestown.....Westfield
(716)665-7000
www.665-7000.com

Chequee nuestro folleto MobiMoney para aprender como estar en control de su tarjeta debito.

O valla a la App Store para descargarlo hoy!



Cargos Fraudulentos: Que Hacer

- ◇ **NO TENGA PANICO!** Su tarjeta de debito es verificada por VISA que lo protege en caso de fraude.
- ◇ Notifiquenos de la(s) transaccion(es) para restringir su tarjeta y discutir sus opciones para disputer los cargos.
- ◇ Si hay un numero telefonico en la descripcion de cargos, llame para verificar con el mercadero el cargo fraudulento o no autorizado. En algunos casos el mercadero puede devolverle el dinero haciendose asi cargo del incidente.
- ◇ Si el mercadero es incapaz de ayudarle o si no hay informacion del mercadero, SCFCU lo ayudara a disputer los cargos llenando una affidavit de fraude de VISA.
- ◇ Al firmar la affidavit, SCFCU le dara credito provisional ** en la cantidad del cargo fraudulento.
- ◇ El resto depende de nosotros. Disputaremos el fraude mediante VISA, la cual se encarga de negociar una solucion con el mercadero.
- ◇ *VISA® require contacto con el mercadero si es posible como primer paso al proceso de disputa.
- ◇ **Credito provisional puede ser revocado si el cargo en cuestion es encontrado legitimo.

SIEMPRE asegurece que su informacion este al dia para que SCFCU pueda ponerse en contacto con usted..

